

OFFIZIELLE EXCOM-MITTEILUNG AN ALLE PSION-ANWENDER

Zur Situation PSION in der Schweiz

Letzten Sommer gab PSION PLC bekannt, die PDA-Consumerprodukte, wie den revo und den 5mx, nicht mehr weiter zu entwickeln und sich aus dem PDA-Consumermarkt zurückzuziehen. Dieser Entscheid basierte vor allem auf der Tatsache, dass die herkömmlichen PDAs weitgehend durch die nächste PDA-Generation der Smartphones abgelöst werden. Gegenüber den bestehenden Handy-Produzenten wie Nokia, Motorola, Sony-Ericsson, usw., die Smartphone-Produkte lancieren werden, hat aber PSION keine Chance, um in diesem Consumermarkt die überlebenswichtigen Stückzahlen-Volumen zu erreichen. Dafür hat sich PSION entschieden, das Know-How der Entwicklung und Fertigung vollumfänglich auf den professionellen Bereich zu konzentrieren, wo sie durch den Kauf von PSION TEKLOGIX zum Marktleader wurden. Zudem verfügt PSION TEKLOGIX weltweit über eine erfolgreiche Marketing- und Verkaufsorganisation für das Projekt- und Lösungsgeschäft, also professionelle Mobile Solutions. Auf der anderen Seite wurde das von PSION für Mobile Computing entwickelte Betriebssystem EPOC in eine eigene Firma (SYMBIAN) eingebracht, wo PSION ein wichtiger Aktionär ist. Mitinhaber von SYMBIAN sind bekannte Firmen wie Nokia, Ericsson, Motorola, Matsushita, Sony und Siemens, von denen in nächster Zeit vielversprechende Smartphones erwartet werden. Mit dieser strategischen Allianz ist es PSION gelungen, das Betriebssystem EPOC bei 80% des weltweiten Handy-Umsatzes zu platzieren und somit zukünftig im Mobile-Markt erfolgreich zu partizipieren, ohne eigene Hardware zu produzieren.

EXCOM, als PSION-Generalvertreter in der Schweiz, ist es gelungen, in den letzten Jahren PSION als Leader im PDA-Markt aufzubauen. So wird geschätzt, dass heute um die 150'000 PSION-Geräte im täglichen Einsatz stehen. Obwohl in den letzten drei bis vier Jahren die Konkurrenz im PDA-Markt stark zugenommen hat, blieb PSION der meist verkaufte PDA mit integrierter Tastatur. Nach unserem aktuellen Wissensstand sind auch in nächster Zukunft keine vergleichbaren Geräte zu erwarten. Aufgrund dieses Umstands ist es für EXCOM ausserordentlich wichtig, den Reparaturservice der PSION PDA nach wie vor zu gewährleisten. Der Reparaturservice wird durch die «ESAG AG – innovative services» wahrgenommen. Dieses Serviceunternehmen gehört zur EXCOM Holding und beschäftigt in der Schweiz über 50 Mitarbeiter. Auch für die Beratung der PSION-Produkte wurde bereits vor einiger Zeit eine sehr gute Lösung mit dem PSION Support Center in Deutschland vereinbart. Dort stehen über 50 Mitarbeiter mit professioneller Beratung bereit. Der hervorragende Servicegrad zeigt sich in der Tatsache, dass 90% aller Anfragen innerhalb von 15 Sekunden entgegengenommen werden. Rund 97% aller Anfragen werden zur Zufriedenheit des Anrufers beantwortet, was auch die Qualität eindrücklich bestätigt. Die Enduser-Hotline ist unter der Telefonnummer 0900 57 63 42 (CHF 3.13/Min.) von Montag bis Freitag jeweils von 8.00 bis 20.00 Uhr (am Samstag von 8.00 bis 16.00 Uhr) erreichbar.

Der Verkauf der aktuellen PDAs wird bis auf weiteres und solange Vorrat durch die Firmen Interdiscount, Eschenmoser, Portable Shop und AAABSOLUT wahrgenommen, aber auch bei bisherigen Anbietern. Die Firma AAABSOLUT (www.aaabsolut.ch) übernimmt zudem den Verkauf über sämtliches PSION-Zubehör sowie die PSION-Software. PSILOG – der Psion User Club of Switzerland (www.psilog.ch), der durch Fredy Ott organisiert ist und über 4'500 Mitglieder zählt, wird weitergeführt und pflegt die PSION-Gemeinschaft unter anderem mit dem Magazin Psion Support Magazin, welches wichtige Informationen, Tricks und Kniffs für Ihren PSION vermittelt.

Der professionelle Bereich Mobile Solutions der EXCOM wird auf den 1. April 2002 in die Rodata Mobile Computing (www.rodata.ch) in Dübendorf und Mont sur Lausanne eingebracht, welche bereits heute die TEKLOGIX-Vertretung für die Schweiz besitzt. EXCOM wird sich an der Rodata Holding namhaft beteiligen, um zusammen das vielversprechende Mobile Solutions-Geschäft in der Schweiz

und in Österreich entwickeln zu können. Rodata beschäftigt heute 55 Mitarbeiter und ist spezialisiert auf Mobile Computing und Auto-ID (Automated Identification). Durch den Abgang von PSION TEKLOGIX fokussiert sich die EXCOM auf den Vertrieb professioneller Peripheriegeräte und POS-Lösungen der Marken EIZO, EPSON, FUJI und APPIAN.

Wie geht es weiter?
2002 wird das Jahr der Entscheidung...(*)

...sagt Donna Dubinsky, Miterfinderin der Taschenagenda Palm. Und mit ihr sind sich beinahe alle einig, ob Journalisten, Branchenkenner oder Direktbeteiligte. Im Mittelpunkt steht das Betriebssystem, welches demnächst alle elektronischen Taschengeräte (dazu gehören neben Pocketcomputer auch Handys) dominieren soll. Ein Markt der um ein Vielfaches grösser sein wird, als jener für Homecomputer und Laptops. Die Zeit nach dem PC bricht an, es geht um Milliarden: Zwischen Palm, Microsoft und SYMBIAN entscheidet sich jetzt, auf welchem System die sogenannten Smartphones konzipiert sein werden. Gemäss einer Studie des britischen Marktforschungsinstituts Canalys (www.canalys.com) wünschen sich rund 51% der heutigen PDA- Besitzer ein Smartphone, das zahlreiche Eigenschaften in einem Gerät vereinigt. Nur 22 Prozent wollen weiterhin kein Multifunktionsgerät kaufen. Ein Milliardenmarkt, den sich drei, bisher unabhängig auf dem Markt, bewegende Industrien aufteilen wollen. Diese leiden heute unter akuten Krisensymptomen und wollen mit Smartphones wieder Gewinne erzielen:

- Die **Hersteller von Mobiltelefonen,** welche im letzten Jahr bis zu 10% weniger Geräte verkaufen konnten als im Vorjahr und teilweise gigantische Verluste erfahren mussten.
- Die **PC-Industrie,** der von Marktbeobachtern seit Jahren düstere Prognosen für die Zukunft vorausgesagt werden. Den grössten Schaden würde dabei der «de facto» Monopolist Microsoft erleiden, der letztes Jahr Pocket PC 2002 für PDAs einführte und dieses Jahr die Phone Edition von PC 2002 lancieren wird. Damit will der Software-Riese kompromisslos in den Bereich der Handy-Betriebssysteme vordringen.
- Die **Palm-Industrie,** deren Absatz von elektronischen Agenden im vergangenen Jahr in Westeuropa um 34 Prozent einbrach. IBM berichtet, dass der WorkPad (baugleich mit Palmgeräten) die Produktion einstellt. Die Besitzer warten bisher vergeblich auf ein Gerät mit Smartphone-Funktionen.

Verständlich, dass unter den drei Betriebssystemen ein erbitterter Verdrängungskampf um die Marktmacht bei Taschencomputern, elektronischen Agenden und digitalen Kleingeräten entbrannt ist; Palm als Marktführer bei elektronischen Agenden, der bei PC-Betriebssystemen führende Softwaregigant Microsoft, SYMBIAN als Gemeinschaftsunternehmen der grössten Handy-Hersteller mit PSION als einer der Hauptaktionäre. Marktforscher geben SYMBIAN die grösste Chance, die Smartphones der Zukunft zu beherrschen. Das SYMBIAN-Betriebssystem EPOC läuft bereits auf dem bisher erfolgreichsten Smartphone, dem Nokia Communicator 9210. Dieses Gerät zeigt, dass SYMBIAN das Potential hat, das Microsoft-Betriebssystem zu schlagen. Das kommende Nokia-Handy 7650, mit Farbanzeige und Digitalkamera, läuft als erstes Massenhandy unter SYMBIAN. Jetzt muss das System in den Smartphones der Zukunft den Vorschusslorbeeren gerecht werden.

Welches sind die Vorteile des Betriebssystems SYMBIAN? Erst bei den Smartphones kommt es voll zum Zuge. Es läuft stabiler als Pocket PC und beherrscht im Gegensatz zu Microsoft auch Fax und SMS (in der Pocket PC 2002 Phone Edition soll immerhin SMS integriert sein). Trotz dieser zusätzlichen Fähigkeiten ist das Betriebssystem schlanker als Pocket PC und verbraucht deshalb weniger Strom. Analysten sehen in SYMBIAN den künftigen Marktbeherrscher für Taschencomputer.

Unter diesen Vorzeichen investierte die Handy-Industrie kürzlich weitere 50 Millionen in SYMBIAN. Gleichzeitig erklärte Sony, seine Palm-Produktion einzustellen und künftig nur noch SYMBIAN-Geräte zu bauen. Am 3GSM World Congress 2002, der Ende Februar in Cannes zu Ende ging, präsentierte SYMBIAN eine weitere Generation des Betriebssystems, die Version 7. Diese Version baut auf Version 6 auf, welche bereits im Nokia Communicator läuft. Die neue Version enthält erweiterte Funktionalität auf verschiedensten Gebieten, wie GPRS, Mobile Messaging (MMS - «Multimedia Messaging Service» koppelt Textnachrichten mit Bildern, Musik- und Video-

Files – und EMS), erweiterte Netzwerkmöglichkeiten, SyncML für Datensynchronisation und Java, um die Millionen von Java-Programmen einsetzen zu können. Anil Raj, Corporate Executive Vice President der Sony-Ericsson sagt: «Symbian v7.0 OS will be instrumental for Sony-Ericsson when launching our competitive mobile multimedia products».

Mit dieser Information verabschiedet sich die EXCOM AG vom PDA-Markt und der PSION- Generalvertretung. Wir bedanken uns bei allen Kunden für das uns entgegengebrachte Vertrauen.

(*) Anmerkung Redaktion: im Text wurden teilweise Auszüge aus einem Fachartikel erschienen in der SonntagsZeitung vom 10. Februar 2002 zitiert, www.sonntagszeitung.ch

WICHTIGE ADRESSEN FÜR PSION-ANWENDER:

Service:	Esag AG, Moosacherstrasse 6, Au, 8820 Wädenswil Tel. 01 / 782 28 28, Fax: 01 782 28 00
User Club:	Psilog, Fredy Ott, Konstanzerstrasse 19, 8274 Tägerwilen Tel. 071 666 41 20, Fax: 071 622 85 69 fredyott@psilog.ch, www.psilog.ch
Mobile Solutions:	Rodata AG, Im Schossacher 17, 8600 Dübendorf Tel.: 01 824 36 00, Fax: 01 824 36 25 E-Mail: sales.bc@rodata.ch, www.rodata.ch
Support:	PSION Hotline, in Deutschland Telefonnummer 0900 57 63 42 (CHF 3.13/Min.) Montag bis Freitag 08.00 bis 20.00 Uhr, Samstag 08.00 bis 16.00 Uhr
Verkauf:	Eschenmoser, Interdiscount, Portable Shop, AAABSOLUT
Geräte und Zubehör:	AAABSOLUT Ansorg, Neuengasse 39, 3011 Bern Tel.: 031 318 38 38, Fax: 031 318 18 39 mail@aaabsolut.ch, www.aaabsolut.ch

PSION Abverkauf



~~599.-~~ (D/F/I Versionen verfügbar) ~~990.-~~

PSION Revo

CHF 299.- (€190.-*)

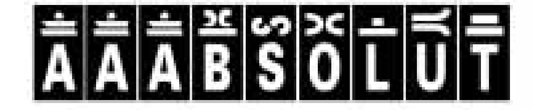
PSION 5MX

CHF 599.- (€ 382.-)

Den PSION REVO Plus erhalten Sie für CHF 499.- (€ 318.-) netto statt CHF 699.-.

Das PSION Powerbuch	jetzt	CHF 38.00	€ 24.20*	statt CHF 47.50
Netzteil für Serie 3	jetzt	CHF 19.90	€ 12.70*	statt CHF 45.00
Netzteil für Serie 5	jetzt	CHF 29.90	€ 19.10*	statt CHF 49.90
PSION Docking Station für Serie 5	jetzt	CHF 129.00	€ 82.20*	netto Preis
Null Modem Adapter	jetzt	CHF 9.90	€ 6.30*	statt CHF 19.90
Bildschirm Reinigungskit Screen Wash	jetzt	CHF 19.90	€ 12.70*	statt CHF 25.50
Infrarot Drucker Adapter	jetzt	CHF 79.50	€ 50.60*	statt CHF 159.00
Schach für Serie 5 multilingual	jetzt	CHF 39.90	€ 25.40*	statt CHF 139.00
Schach für REVO	jetzt	CHF 39.50	€ 25.20*	statt CHF 79.00
MS Money für Serie 5 multil.	jetzt	CHF 79.90	€ 50.90*	statt CHF 99.00
Bridge für Serie 5	jetzt	CHF 29.90	€ 19.10*	statt CHF 139.00
Powerbase für Serie 5 multil.	jetzt	CHF 79.90	€ 50.90*	statt CHF 199.00
Allegro für REVO	jetzt	CHF 39.90	€ 25.40*	statt CHF 139.00
Essential Disk Utilities	jetzt	CHF 139.90	€ 89.10*	statt CHF 159.00
Mind Tools (Mindmapping) S5	jetzt	CHF 99.50	€ 63.40*	statt CHF 199.00
Collins Cobuild English	jetzt	CHF 49.50	€ 31.60*	statt CHF 99.00
Leisure Pack S3 und S5	jetzt	CHF 59.90	€ 38.20*	statt CHF 98.00
Targus Etui für Serie 5	jetzt	CHF 49.50	€ 31.60*	statt CHF 79.00
Collins Dictionary für S5/REVO d/e oder f/e	jetzt	CHF 39.50	€ 25.20*	statt CHF 79.00
Universal Travel Adapter	jetzt	CHF 39.90	€ 25.40*	statt CHF 99.00
Auto Adapter für REVO	jetzt	CHF 49.50	€ 31.60*	statt CHF 99.00
Memory Card Serie 5 8MB	jetzt	CHF 19.90	€ 12.70*	statt CHF 59.00
Memory Card Serie 5 64MB (Sandisk)	jetzt	CHF 79.00	€ 50.30*	statt CHF 169.00
Memory Card Serie 5 128MB (Sandisk)	jetzt	CHF 139.00	€ 88.60*	statt CHF 249.00
Memory Card Serie 5 256MB (Sandisk)	jetzt	CHF 279.00	€ 177.70*	statt CHF 499.00
PC-Card Adapter (PCMCIA) für Memory Cards (CF)	jetzt	CHF 39.90	€ 25.20*	statt CHF 49.00
Michelin Guide Rouge	jetzt	CHF 29.90	€ 19.10*	statt CHF 89.00
Voyager Karte zu Netbook	jetzt	CHF 199.00	€ 126.80*	statt CHF 338.00
Etui Swissski für REVO	jetzt	CHF 19.90	€ 12.70*	statt CHF 49.00
WAP Browser für REVO/5MX	jetzt	CHF 24.50	€ 15.60*	statt CHF 49.00
TrueTerm 8Sprachen Übersetzer für S5 / REVO	jetzt	CHF 64.50	€ 41.10*	statt CHF 129.00
Seriell-USB-Adapter MAC und PC	jetzt	CHF 100.00	€ 63.70*	netto Preis
Serielle PC-Verbindung S3c/3mx/Siena/S5/Netbook	jetzt	CHF 29.90	€ 19.10*	statt CHF 60.00
2ConnectYou, inkl. USB Adapter	jetzt	CHF 199.00	€ 126.80*	netto Preis
2ConnectYou, Software only	jetzt	CHF 99.00	€ 63.10*	netto Preis

* Wir liefern auch nach **Deutschland** gegen Kreditkarte, Check oder Vorauskasse. Die Europreise sind ungefähre Preise, massgeblich ist der CHF Preis. Kleine Abweichungen sind also ausdrücklich möglich. Die Rechnung wird in CHF ausgestellt. Diverse Kabel, Software und vieles weiteres Zubehör zu unglaublich tiefen Preisen finden Sie auf unserer Homepage **www.aaabsolut.ch**. Alle Angebote nur solange Vorrat, inkl. 7.6% MwSt. und exkl. Versandkosten. Jetzt oder nie!



AAABSOLUT Neuengasse 43 CH-3011 Bern
Tel: +41 31 318 38 38 Fax: +41 31 318 38 39
www.aaabsolut.ch mail@aaabsolut.ch